



TURVAKERROIN

TURVAKERROIN ABC –

LINJA- JA KUORMA-AUTONKULJETTAJAN
TURVALLISUUDEN TAKAAMINEN TYÖTEHTÄVISSÄ

TURVAKERROIN



Koulutusohjelman tavoite on antaa linja- ja kuorma-autonkuljettajalle valmiuksia kohdata uhkatilanteita työtehtävissä, parantaa henkilökohtaista ja asiakkaan turvallisuutta sekä antaa tietotaito kuljettajan työtehtävien tuomista oikeuksista ja velvollisuuksista.

Käytännön harjoitukset toteutetaan työpaikalla (linja- tai kuorma-autossa), eli siellä missä tilanteetkin mahdollisesti tapahtuvat.

TURVAKERROIN

Kesto: 7 opetustuntia, á 45 min

Tavoite: Parantaa linja- ja kuorma-autonkuljettajan kykyä tunnistaa ja ennaltaehkäistä uhka- ja väkivaltatilanteita sekä kehittää valmiuksia toimia niissä väkivallattomasti, turvallisesti ja ammattimaisesti.

Opetusmenetelmät:

Teoria (verbaalijudo) ja käytännön harjoitukset

Tavoitelauseet:

- 1.5. = pystyä huolehtimaan matkustajien turvallisuudesta ja mukavuudesta
- 3.4. = tiedostaa fyysisen ja henkisen suorituskyvyn merkitys
- 3.5. = kyetä arvioimaan hätätilanne

TURVAKERROIN



Tunti 1.

Johdanto (teoria) 1 x 45 min

Sisältö:

Miksi aihe on tärkeä ja hyödyllinen kuljettajalle?

Mihin kuljettajan ja asiakkaiden turvallisuus
perustuu?

Positiivinen ja dynaaminen turvallisuuskäsitys

TURVAKERROIN



Tunti 2.

Linja – ja kuorma-autonkuljettajan uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta (teoria) 1 x 45 min

Sisältö :

Kuljettajan uhkatilanteet työtehtävissä

Päihdyttävien aineiden vaikutuksessa olevat henkilöt asiakkaina

Rikoshyödyn minimointi ja vaaratilanteisiin varautuminen

Tunti 3.

TURVAKERROIN



Linja – ja kuorma-auton kuljettajan uhka- ja väkivaltatilanteiden oikeudelliset perusteet (teoria) 1 x 45 min

Sisältö:

Kuljettajaa ohjaavat lait ja säädökset: mm.

perustus-, työturvallisuus-, järjestys- ja rikoslaki
(häätävarjelu, pakkotila, voimakeinojen käyttö)

Kuljettajan fyysisen voimankäytön mahdollistavat
lait ja säädökset: mm. laki järjestyksen pitämisestä
joukkoliikenteessä, pakkokeinolaki

Oikeus suojella, velvollisuus auttaa

Kuljettajan työtehtävien tuomat oikeudet

Hätävarjelu käytännössä

Tunti 4.

TURVAKERROIN



Linja- ja kuorma-autonkuljettajan uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta ja jälkihoito (teoria) 1 x 45 min

Sisältö:

Uhkatilanteiden synty, kehittyminen ja tunnistaminen linja- ja kuorma-autossa

Mitä meissä tapahtuu vaaratilanteessa?

Tyypilliset tekijät ja tekotavat

Aggressiivisen henkilön kohtaaminen

Puhumalla rauhoittaminen

Kehon kielen viestintä

Jälkihoito, miksi ja mitä se on?

Onnistunut jälkihoito

Tunti 5. -6.

TURVAKERROIN



Linja- ja kuorma-autonkuljettajan uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta (käytäntö) 2 x 45 min

Sisältö:

Liikkuminen ja sijoittuminen linja- tai kuorma-autossa

Irrotautuminen ja etäisyyden ottaminen linja- tai kuorma-autossa

Puhumalla rauhoittaminen ja kehon kieli

Tilanneharjoitukset:

mm. asiakkaan ja ei-toivotun henkilön pääsyn estäminen linja- tai kuorma-autoon, esineen tai aineen pois ottaminen asiakkaalta, henkilön poistaminen, kiinniotto

Tilanneharjoitukset sovelletaan koulutuksen tilaajan tarpeen mukaan.

Tunti 7.

Yhteenveto ja palautekeskustelu
(teoria) 1 x 45 min

TURVAKERROIN



TURVAKERROIN



Lisätiedot ja yhteydenotot:

Turvakerroin Oy

Päivi Savolainen

044- 7066 133

paivi.savolainen@turvakerroin.com



TURVAKERROIN

TURVALLISTA

TYÖPÄIVÄÄ!!

www.turvakerroin.com